

15件中14件回答								
項目	質問内容	回答			ご意見①	ご意見②	事業所からの回答	
		はい	どちらともいえない	いいえ				
満足度について	子どもは通所を楽しみにしているか。				家では先生の名前を自発的に言っていて、行ける日を楽しみにしているんだと日々感じます。通りがかった時にははっちの電気が消えてると「はっちまっくつー」というので、「先生帰っちゃったわー」と話す毎日です。			
	事業所の支援に満足をしているか。	13	1	0	大満足です。1月からはっちに通うようになり、みるみるうちに言葉が増えて親もびっくりしています。もう少し早く通わせてあげたかったなと、思ってしまうのですが、息子が行きたいと思える場所になり、大好きな先生に出会え、とっても嬉しいです。ありがとうございます。	長期休暇で預かり時間が早くなれば、更に良いと思います。	午前中の個別の療育及び、放課後等デイサービスの個別課題の準備のため、預かり時間を伸ばすことが現在できない状況です。申し訳ありません。引き続き効率化などを検討していきます。	
	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか。	13	1	0				
	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	14	0	0				
環境・体制について	職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	0	0				
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等はスロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	13	1	0				
適切な支援の提供について	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	14	0	0				
	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「発達支援」「家庭支援」「地域支援」で示す支援内容から、子どもの支援が必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか。	13	1	0	公園遊びなど戶外活動があったら、もっと良いと思います。		お子さまの特性に合わせて、今後活動の幅を広げられるよう、事業所内で検討いたします。	
	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	14	0	0				
	自由遊び、制作活動、学習活動、運動プログラム、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか。	13	1	0				
	保育所や認定子ども園、幼稚園などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	3	4	7			交流も可能になるように、日々個別での療育を行っています。今後、お子さまの特性に応じて、活動の幅を広げられるように検討いたします。	
	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14	0	0				
	保護者への説明について	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	14	0	0			
		保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	12	2	0			
		父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか。	2	3	9	保護者会などは無くて良いです。		ご家庭からのご意見を承りつつ、ご要望があれば開催を検討いたします。
		子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	14	0	0			
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信をされているか。		13	1	0			HPへの活動のアップロードは今後も行おう予定はございませんが、個別の療育の内容を日々送付すること、保護者様アンケートの結果などは今後HPへのアップを行ってまいります。	
緊急時の対応について	個人情報取扱いに十分注意がされているか。	7	6	1				
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明がされているか。	13	1	0			2024年度の対応について、事業所内で作成をいたします。完成し次第、皆様にご共有いたします。	
	非常災害の発生に備え、避難訓練や、救出、その他必要な訓練が行われているか。	12	2	0			2024年度の対応について、事業所内で作成をいたします。前年度は火事・地震の訓練を行いました。今年度もまた必要な訓練を行います。	