

18件中15件回答							
放課後等デイサービス はっち							
	質問内容	回答			ご意見①	ご意見②	事業所からの回答
		はい	どちらともいえない	いいえ			
満足度について	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	1	0	毎週、行くのを楽しみにしています。		ありがとうございます。余暇活動も含めて、支援を充実できるよう努力していきます。
	事業所の支援に満足しているか。	15	0	0	とても満足している		ありがとうございます。引き続き、みなさまにとってよい事業所を目指します。
	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか。	14	1	0	接し方や言葉遣いは日頃見てるわけでもないので分かりませんが適切である事を信じてます。ですが爪が長い職員さんを見かけた事があるので、危ないで切って欲しいです。		ご意見ありがとうございます。職員に対しては指導をさせていただきます。今後もお気づきの点があればご指示下さい。
環境・体制について	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	13	2	0	部屋がいくつもあるので何かあったら隔離できるから安心。		
	職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	1	0	基本的に子どもの特性に合ったスタッフさんがついて下さっています。		
	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等はスロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	11	4	0	バリアフリー化があるかわからないため		バリアフリー化など物理的な制限のため、行えないものもありますので、個別のご事情がある場合には、ぜひ教室までお気軽にご相談ください。
適切な支援の提供について	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	15	0	0	面談の際に状況を詳しく話し合い、保護者の意見も取り入れて頂いています。		
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	13	2	0	まだ始めたばかりなので、この先の変化はまだわかりません。	かなり幅広い課題に取り組み頂いています。	個別課題は固定化(反復する場合は除く)しないように、日々修正をいれるようにしていきます。
	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	15	0	0			
	自由遊び、制作活動、学習活動、運動プログラム、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか。	14	0	1	自由遊びについて。動画を見る時間が長いのが気になります。スタートは動画は使わないという話でしたが、毎回みているのが気になります。	本人の体力が余っているような時には散歩などの短時間の外出活動を取り入れて頂いています。	自由遊びで動画を自由にみるということはありません。動画を利用する場合、その時間は短時間で区切っております。水曜日に、集団療育のプログラムにて「全体のスケジュールに沿う」「待つ」「感想を言う」などの練習としてこちらが指定した動画(物語や知識を扱う番組15分)をみるプログラムを試験的に3か月程運用しましたが、現在は行っておりません。ご説明が不十分で、申し訳ありませんでした。また、特性や状況に応じて戸外活動などの活動の幅を広げられるよう、教室内で検討しています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	2	2	11			交流も可能になるように、日々個別での療育を行っております。今後、お子さまの特性に応じて、活動の幅を広げられるよう検討いたします。
	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	0	0			
保護者への説明について	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	15	0	0			
	保護者に対し面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	0	0	面談以外でも送迎時に情報共有する機会があります。		
	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか。	1	1	13			ご家庭からのご意見を承りつつ、ご要望があれば開催を検討いたします。
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	11	4	0			連絡手段については、現在のコモンが適していないようですので、別の連絡手段を検討しております。
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14	1	0			
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	8	7	0			HPへの活動のアップロードは今後も行いう予定はございませんが、個別の療育の内容を日々送付することと、保護者様アンケートの結果などは今後はHPへのアップを行ってまいります。
	個人情報の取扱いに十分注意がされているか。	14	0	0			
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明がなされているか。	12	3	0			2024年度の対応について、事業所内で作成いたします。完成次第、皆様にご共有いたします。
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や救出、その他必要な訓練が行われているか。	15	0	0				