

放課後等デイサービス		回答率 100%			令和7年3月
				ご意見	教室からのコメント
①こどもの活動スペースが十分に確保されているか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	必要に応じて公園で体を動かす時間もとって頂いています。	教室内だと狭く、活動ができない場合には、適宜今後も外活動を入れていきます。
②職員の配置数や専門性は適切であるか。	25	2	0		今後も必要な人員を配置していきます。
③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか、また、事業所の設備はスロープや手すりなどの配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか。	26	1	0	トイレの掃除道具を届かない場所に置いていただけたら助かる	バリアフリーにはできておりませんが、今後改善できるところはしてまいります。トイレの掃除用具は置き場を変えました。
④こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	23	4	0	保護者の意見も都度考慮して頂いています。子供の特性をよく理解した上で個別の指導計画が立てられていると思います。	引き続き、丁寧に個別に合わせて計画を立ててまいります。
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫をされているか。	27	0	0	本人の様子を見ながらプログラムを臨機応変に組んでもらっています。プログラムが固定化されずに毎回工夫されていて大変ありがたいです。	大きな建付け(自由活動→課題→自由活動)はこのままに、それぞれの活動で楽しめるように検討していきます。
⑥放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	23	4	0		引き続き、丁寧に支援をしていきます。
⑦自由遊び、制作活動、学習活動、運動プログラム、所外活動等、事業所で提供する活動に満足をしているか。	27	0	0	毎回来し通わせてもらっていて、ありがとうございます。とても満足しています	ありがとうございます。頑張ります。
⑧放課後児童クラブや児童館との交流や障害のないこどもと活動する機会があるか。				学校以外だとほとんどないです聞いた事がない そのような体験は学校で十分なので、デイサービスでは必要ないと思っています	こちらは取り組み自体がないのですが、丁寧に個別の発達支援を行うことを通し、様々な環境下でこどもが活動できるように支援をしていきます。
⑨運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。	2	13	12		HP上に6月までにアップする予定です。
⑩目ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	25	2	0	お迎えの時やラインですぐに相談できます。毎回子供の状況や課題などのレポートをまとめてくださいます。毎回こちらのご質問に丁寧に答えてくださりありがとうございます。	なるべくその日の活動がお分かりになりやすいように支援記録をHUG上で公開していきます。写真などは個人情報の観点もあり、HPなどで掲載の予定はありません。
⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか。	26	1	0		HUG上でコメントをいただくご家庭にHUG上でご返信が仕組み上できないのですが、きちんと読ませていただいております。何かご懸念点などあれば、随時面談も行いますし、LINEや電話でもお答えしていきます。
⑫こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	26	1	0	行き渡りに対して柔軟に曜日変更をしてくださりありがとうございます。	引き続きできる限り迅速に対応していきます。
⑬父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか。	4	7	16	開催情報がない あまり必要性を感じません	開催をご希望されるお声がないので、開催しておりませんが、何かご相談があればぜひおっしゃってください。
⑭こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配備がなされているか。	26	1	0		LINEやお電話でも何かあればご連絡ください。
⑮定期的に会報やホームページ等で、活動環境や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信をされているか。	12	14	1		今後運営規定やBCP(事業継続計画)などをアップロードします。活動の様子などはお子様の個人情報の観点から今後も掲載の予定はありません。
⑯個人情報の取扱いに十分注意をされているか。	27	0	0	情報が漏れていると感じたことはありません	引き続き適正に管理します。
⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを作成し、保護者に周知、説明をされているか。	19	7	1		滞在時間の長い避難訓練は地震・火事の両面で行っていますが、マニュアルや避難について参照できる情報がないため、HP上でアップロードをいたします。
⑱非常災害の発生に備え、避難訓練や、救出、その他必要な訓練が行われているか。					上記の通りです。弊所では2週間間使用し、地震を1週間、火事を1週間行っておりますが、伝わっていないご家庭には大変失礼いたしました。今後HP上でアップロードするなど適宜お分かりになりやすいようにいたします。
⑲こどもは通所を楽しみにしているか。	22	4	1	とても楽しみにしています	こどもが楽しんで通えるように、個々の遊びの発達などを支援していきます。
⑳事業所の支援に満足をしているか。	22	5	0		ありがとうございます。引き続き皆様に満足いただけるように努力します。
㉑職員の服装、接し方(態度)言葉遣いは適切であるか。	26	1	0	専門性が高く満足しています 不適切だと感じたことはありません	何か不適切なことがありましたら、管理者までお伝えください。よろしくお願いたします。