

新型コロナウイルス等の感染症発生時における業務継続計画

児童発達支援・放課後等デイサービス はっち 宮下本町教室

法人名	合同会社Hatch研	種別	児童発達支援 放課後等デイサービス
代表者	菊池 大祐	管理者	松下 香名美
所在地	神奈川県相模原市 中央区宮下本町2-7-11	電話番号	042-751-8500

新型コロナウイルス感染症発生時における業務計画

第Ⅰ章 総則

1 目的

本計画は、新型コロナウイルス感染症の感染者（感染疑いを含む）が施設内で発生した場合においても、サービス提供を継続するために当施設の実施すべき事項を定めるとともに、平時から円滑に実行できるよう準備すべき事項を定める。

2 基本方針

本計画に関する基本方針を以下のとおりとする。

① 利用者の安全確保	利用者の重症化リスクが高く、集団感染が発生した場合、深刻な被害が生じる おそれがあることに留意して感染拡大防止に努める。
② サービスの継続	利用者の健康・身体・生命を守る機能を維持する。
③ 職員の安全確保	職員の生命や生活を維持しつつ、感染拡大防止に努める。

3 主管部門

本計画の主管部門は、合同会社Hatch研とする。

第Ⅱ章 平時からの備え

対応主体の決定、計画のメンテナンス・周知と、感染疑い事例発生の緊急時対応を見据えた事前準備を、下記の体制で実施する。

1 対応主体

管理者の統括のもと、関係者が一丸となって対応する。

2 対応事項

対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 体制構築・整備	<p>全体を統括する責任者・代行者を選定</p> <p><input type="checkbox"/> 体制整備</p> <p>事前準備時の以下役割分担・代行者を算定</p> <ul style="list-style-type: none">・全体統括・情報収集・利用者家族などへの情報提供・感染予防対応に関する業務の統括・業務継続対応に関する業務の統括・合同会社Hatch研に対策本部を設置 <p><input type="checkbox"/> 意思決定者・担当者の決定</p> <ul style="list-style-type: none">・代表 法人本部の統括・緊急対応に関する意思決定・関係各部署への指示・関係各部署との窓口 <p>・主任 代表のサポート、運営実務の統括</p> <p><input type="checkbox"/> 役割分担</p> <p>事前準備時の以下役割分担を決定</p> <p>全体統括、情報収集、利用者家族への情報提供、感染予防対応に関する統括（主に準備）等を決定</p>	
(2)	<p><input type="checkbox"/> 情報共有範囲の確認</p>	

<p>情報の共有・連携</p>	<p>合同会社Hatch研の統括の下、関係部門が得た情報を共有。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・LINEや電話などを使用。 ・学校、保健所、病院等とのやり取りは電話で行い、内容を記録する。 <p>必要事項に関しては上記方法(LINE等)で情報共有。</p> <p><input type="checkbox"/> 報告ルールの確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者家族とのやり取りは必ず店舗固定電話、社用携帯で行い記録を残す。 <p><input type="checkbox"/> 報告先リストの作成・更新</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各店作成し、隨時更新する。 ・報告先リストの情報は、電話番号・メールアドレス・関係部署・担当者名を明記する。 	
<p>(3) 感染防止に向けた取組の実施</p>	<p>必要な情報収集と感染防止に向けた取組の実施</p> <p><input type="checkbox"/> 最新情報（感染状況、政府や自治体の動向等）の収集</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全体統括・情報収集・利用者家族等への情報提供・感染予防対応に関する統括担当者の指示により、情報収集担当者が情報収集にあたる。 <p><input type="checkbox"/> 基本的な感染症対策の徹底</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マスクの着用 <p>（マスク着用を嫌がる（感覚過敏等）利用者に対しては着用を強いない。）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手洗い・うがい 	

	<ul style="list-style-type: none"> ・利用家族との連絡方法の整備 ・ハイリスク職員(妊婦、慢性疾患、COPD、高血圧、糖尿病等の基礎疾患)の把握。 <p><input type="checkbox"/> 利用者・職員の体調管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者・職員の検温の徹底。 ・その他、体調について報告を受ける体制の確保 <p><input type="checkbox"/> 事業所内出入り者の記録管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検温、手指の消毒の徹底 	
(4) 防護具・消毒液等備蓄品の確保	<p><input type="checkbox"/> 保管先・在庫量の確認、備蓄</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各店事務所保管とする。 <p>備品購入については、Amazon、モノタロウ、小口等を利用し在庫が切れない様管理を行う。</p> <p>万一クラスターや感染者が出た場合の全体消毒に関しては保健所の指示に従う。</p>	
(5) 職員対応 (事前調整)	<p><input type="checkbox"/> 職員の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の現在の出勤状況と今後の欠勤可能性を検証したうえで下記の事項を検討、実施する。 ・人手不足が発生する事が見込まれる段階で、別施設等に応援を要請。 <p><input type="checkbox"/> 相談窓口の設置</p> <p>代表を窓口とし、LINE・電話等で対応。</p>	
(6) 業務調整	<p><input type="checkbox"/> 運営基準との整合性確認</p> <p>施設の業務を重要度に応じて4段階に分類。</p>	

	出勤状況を踏まえ縮小・休止する。	
(7) 研修・訓練の実施	<p><input type="checkbox"/> BCPの共有 計画通り従業員が行動できるようにするために、常日頃から事業継続計画を共有。</p> <p><input type="checkbox"/> BCPの内容に関する研修 ・管理者研修、教室研修などを行い従業員のBCPに対する意識を向上させる。</p> <p><input type="checkbox"/> BCPの内容に沿った訓練 机上訓練</p>	
(8) BCPの検証・見直し	<p><input type="checkbox"/> 課題の確認 机上訓練後、ミーティングを行いBCPの見直しを行う。</p>	

第Ⅲ章 初動対応

感染疑い者が発生した際の初動対応について、迅速な対応ができるよう準備しておく。

1 対応主体

代表の統括のもと、以下の役割を担う者が各担当業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	松下 香名美	江草 静香
医療機関、受診・相談センターへの連絡	松下 香名美	隅越 涼香
利用者家族等への情報提供	隅越 涼香	鈴木 紗弥
感染拡大防止対策に関する統括	後藤 純平	申 眩

2 対応事項

対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 第一報	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 管理者へ報告<ul style="list-style-type: none">・管理者(施設長)へ報告する。・管理者(施設長)不在時は江草静香へ報告。<input type="checkbox"/> 地域で身近な医療機関、受診・相談センターへ連絡<ul style="list-style-type: none">・関係医療機関やかかりつけ医等へ連絡する。<input type="checkbox"/> 事業所内・法人内の情報共有<ul style="list-style-type: none">・個人情報の取扱いに十分注意すること。・情報の共有は家族、事業所内、法人内の最小限に止める。<input type="checkbox"/> 指定権者への報告<ul style="list-style-type: none">・指定権者へ連絡をし、指示を仰ぐ。<input type="checkbox"/> 家族への連絡<ul style="list-style-type: none">・初動対応についての説明を行う。	

(2) 感染疑い者への対応	<p>【利用者】</p> <p><input type="checkbox"/> サービス休止</p> <p>感染の疑いがある利用者の安全が確保されるまでサービスの提供を休止する。</p> <p><input type="checkbox"/> 医療機関受診</p> <ul style="list-style-type: none"> ・医療機関を受診するように伝える。 <p>拒否等が発生した場合は、保健所からの指示を仰ぐよう伝える。</p>	
(3) 消毒・清掃等の実施	<p><input type="checkbox"/> 場所（居室・共用スペース等）、方法の確認</p> <p>感染の疑いがある利用者が発生した場合は、感染の有無に限らず、その日のうちに消毒用アルコール、次亜塩素酸ナトリウム液等を用いて消毒を行う。</p>	

第IV章 休業の検討

感染者発生時、濃厚接触者発生時など、休業を検討する指標を明確にしておく。

1 対応主体

以下の役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	菊池 大祐	江草 静香
関係者への情報共有	松下 香名美	鈴木 紗弥
再開基準検討	隅越 涼香	申 眩

2 対応事項

休業の検討における対応事項は以下のとおり。

対応事項	関係様式
<input type="checkbox"/> 都道府県・保健所等と調整 店舗設置都道府県、市区町村、保健所等の関係機関との協議により、休業の可否を決定する。	
<input type="checkbox"/> 訪問サービス等の実施検討 休業の場合でも可能であればオンライン支援を行う。 都道府県、市区町村、保健所等の関係機関との協議により、安全が確保され次第、本来の来所による支援へ移行	
<input type="checkbox"/> 利用者・家族への説明 文書、メール、LINE、電話にて説明を行う。 保健所等の関係機関から指示を仰ぎ、感染者・濃厚接触者の最小限の情報に留め、利用者及び家族へ休業の説明を行う。	
<input type="checkbox"/> 再開基準の明確化 保健所等の関係機関との協議の上、安全が確保され次第再開。	

--	--

第V章 感染拡大防止体制の確立

感染疑い者の検査対応中に、以下の感染拡大防止体制の確立を迅速に対応することができるよう準備しておく。

1 対応主体

以下の役割を担う者を構成メンバーとする対策本部を構成し、業務を遂行する。

役割	担当者	代行者
全体統括	江草 静香	松下 香名美
関係者への情報共有	松下 香名美	隅越 涼香
感染拡大防止対策に関する統括	隅越 涼香	申 眞
勤務体制・労働状況	申 真	鈴木 紗弥
情報発信	後藤 純平	江草 静香

2 対応事項

感染拡大防止体制の確立における対応事項は以下のとおり。

項目	対応事項	関係様式
(1) 保健所との連携	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 濃厚接触者の特定への協力 濃厚接触者又は疑いのある利用者及び従業者は管理リストを作成し報告する。<input type="checkbox"/> 感染対策の指示を仰ぐ 感染拡大防止体制を整える為、感染対策の指示を仰ぎ、早急に感染拡大防止に努める。	
(2) 濃厚接触者への対応	<p>【利用者】</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 自宅待機<ul style="list-style-type: none">・基本的に、保健所等の判断を仰ぐ。・発症者等に感染しているか否かの診断結果を確認・可能な限り、感染者等との接触者の特定。上記情報から濃厚接触者を確定・該当者は自宅待機期間の来所は禁止とする。	

	<p>【職員】</p> <p><input type="checkbox"/> 自宅待機</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本的に、保健所の判断を仰ぐ。 <p>発症者等に感染しているか否かの診断結果を確認</p> <ul style="list-style-type: none"> ・可能な限り、感染者等との接触者の特定。 <p>上記情報から濃厚接触者を確定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・該当者は自宅待機期間の来所は禁止とする。 	
(3) 防護具・消毒液等の確保	<p><input type="checkbox"/> 在庫量・必要量の確認</p> <p>消毒作業に必要な量の防護服、消毒液等を用意しておく。</p> <p><input type="checkbox"/> 調査先・調達方法の確認</p> <p>Amazon、モノタロウ、小口などを利用する。</p>	
(4) 情報共有	<p><input type="checkbox"/> 事業所内・法人内での情報共有</p> <p>再感染者を発生させない為にも事業所、法人内で情報共有をしっかりと行う。</p> <p><input type="checkbox"/> 利用者・家族との情報共有</p> <p>安全安心に利用して頂くために感染拡大防止対策について、常に報告や開示ができるようにする。</p> <p><input type="checkbox"/> 自治体（指定権者・保健所）との情報共有</p> <p>必要な情報をすぐに伝達できるような体制を整える。</p> <p><input type="checkbox"/> 関係業者等との情報共有</p> <p>場面ごとに必要な関係業者をリスト化</p>	
(5) 過重労働・メンタルヘルス対応	<p><input type="checkbox"/> 労務管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シフトの変更 <p><input type="checkbox"/> 長時間労働対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日曜日は完全休日とする。 	

	<input type="checkbox"/> コミュニケーション 日頃の声掛けやコミュニケーションを大切にする。	
(6) 情報発信	<input type="checkbox"/> 関係機関・地域・マスコミ等への説明・公表・取材対応 合同会社Hatch研 代表社員 菊池大祐が全責任を持って対応する。	

＜更新履歴＞

更新日	更新内容
令和6年3月27日	作成
令和6年6月27日	更新・担当と内容
令和7年9月16日	第1回BCP研修を実施、内容を更新