

放課後等デイサービス 2025年度 宮下教室保護者様アンケート

質問	はい	どちらともいえない	いいえ	回答
①こどもの活動スペースが十分に確保されているか。	12	2	0	少し手狭なこともあるかと思いますが、うまく外活動などと組み合わせていきます。
②職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	0	0	
③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか、また、事業所の設備はスロープや手すりなどの配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか。	10	3	1	状況やご利用者に合わせて考慮します。
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	14	0	0	
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫をされているか。	9	5	0	お子さんの課題が固定化しないように随時アセスメントを取って変更していきます。
⑥放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	14	0	0	
⑦自由遊び、制作活動、学習活動、運動プログラム、所外活動等、事業所で提供する活動に満足をしているか。	13	1	0	活動の幅が広げられるように努力します。
⑧放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。	1	7	6	現在機会はありませんが、必要に応じて検討していきます。
⑨運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。	13	1	0	
⑩日ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	14	0	0	
⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか。	13	1	0	何かあればLINEやお電話などでも結構ですので、ご相談ください。
⑫子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	14	0	0	
⑬父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか。	1	5	8	お望みの方も、お望みでない方もいらっしゃるため、こちらは丁寧にお話を伺いつつ、検討していきます。
⑭子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配備がなされているか。	14	0	0	
⑮定期的に会報やホームページ等で、活動環境や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信をされているか。	8	4	2	HPなどはあまり更新できておりませんが、自己評価、保護者評価は公表をしております。適切なアップデートを心がけます。
⑯個人情報の取扱いに十分注意をされているか。	14	0	0	
⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを作成し、保護者に周知、説明をされているか。	7	7	0	こちら、周知という意味ではまだできることがありますので、HP上などにアップを予定しています。
⑱非常災害の発生に備え、避難訓練や、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14	0	0	
⑲子どもは通所を楽しみにしているか。	12	2	0	みんなに楽しんでもらえるように努力します。
⑳事業所の支援に満足をしているか。	14	0	0	ありがとうございます。
㉑職員の服装、接し方(態度)言葉遣いは適切であるか。	14	0	0	