

児童発達支援 2025年度清新教室保護者様アンケート

質問項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
①こどもの活動スペースが十分に確保されているか。	10	0	0		
②職員の配置数や専門性は適切であるか。	10	0	0		
③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか、また、事業所の設備はスロープや手すりなどの配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか。	9	1	0		状況やご利用者に合わせて考慮します。
④こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	10	0	0		
⑤児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」より「発達支援(本人支援及び移行支援)」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す内容からこどもの支援が必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0	0		
⑥児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	9	1	0		
⑦自由遊び、制作活動、学習活動、運動プログラム、所外活動等、事業所で提供する活動に満足をしているか。	10	0	0	はっちさんに通所してから本人がとても成長していると思います。計画がきちんとされているのだと思います。	ありがとうございます。ご本人の成長の機会にたずさわれるのは嬉しいです。
⑧保育所や認定こども園、幼稚園などの交流や障害のないこどもと活動する機会があるか。	4	4	2	その活動をしているのは知らない	現在機会はありませんが、必要に応じて検討していきます。
⑨運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。	10	0	0		
⑩日ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	10	0	0	送迎の際には細かく様子を教えてくださいさるのでとても助かります。	ありがとうございます。送迎の際に他のお子さんのご都合上長くお話できないこともあります。面談なども活用ください。
⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか。	10	0	0	自宅での困りごとを相談させていただいていたすがいつもの的確なアドバイスをいただけて心強いです。	ありがとうございます。直接拝見しないとなかなかわからないことも多いので、もしもご状況と違うようでしたらご遠慮なくおっしゃってください。
⑫児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	9	1	0		何かご都合あればおっしゃってください。
⑬父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか。	1	5	4	最近行っているのか知らない	お望みの方も、お望みでない方もいらっしゃるため、こちらは丁寧に話を伺いつつ、検討していきます。
⑭こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための設備がなされているか。	10	0	0	ラインや電話での対応が早くて安心感があります。	ひきつづき、素早く対応できるようにいたします。
⑮定期的に会報やホームページ等で、活動環境や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信をされているか。	7	2	1	特に確認していないので知らない	HPなどはあまり更新できておりませんが、自己評価、保護者評価は公表をしております。適切なアップデートを心がけます。
⑯個人情報情報の取扱いに十分注意をされているか。	9	1	0		お困りごとがあればおっしゃってください。
⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを作成し、保護者に周知、説明をされているか。	6	4	0		こちら、周知という意味ではまだできることがありますので、HP上などにアップを予定しています。
⑱非常災害の発生に備え、避難訓練や、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	5	0	知らない	午前中の児童発達支援は保護者の方もいらっしゃる関係で行っていませんが、それ以外の対象のお子さんは火事の避難訓練で1回、地震の避難訓練で1回行っています。
⑲こどもは通所を楽しみにしているか。	9	1	0	「毎日行きたい」と話し、大好きな場所のようです。 ととても楽しみにしている	みんなに楽しんでもらえるように努力します。
⑳事業所の支援に満足をしているか。	10	0	0	はっちさんに通所できて本当に良かったと感じます。親子とも成長を実感できています。	ありがとうございます。
㉑職員の服装、接し方(態度)言葉遣いは適切であるか。	10	0	0	"頼りにしています。 職員の皆さんはとても話しやすい雰囲気です。"	ありがとうございます。何かありましたらお声がけください。