

放課後等デイサービス 2025年度清新教室保護者様アンケート

項目	はい	どちらともいえない	いいえ		回答
①こどもの活動スペースが十分に確保されているか。	24	0	0	遊び場としては広くないかもしれませんが、外遊びの時間もあるので気になりません。	
②職員の配置数や専門性は適切であるか。	23	1	0	実際にみていないから分からない 人数を把握してない	配置は行政で定められている基準配置以外にも、加配及び専門的支援を行うものの配置を行っています。
③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか、また、事業所の設備はスロープや手すりなどの配置などバリアフリー化の配置が適切になされているか。	18	6	0		状況ご利用者に合わせて考慮します。
④こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	24	0	0	面談時にしっかり保護者の要望を聞き取って頂いています。	
⑤活動プログラムが固定化しないように工夫をされているか。	23	1	0	子どもの様子を見ながら新しいプログラムを取り入れて頂いています。	ありがとうございます。ひきつづきお子さんの課題が固定化しないように随時アセスメントを取って変更していきます。
⑥放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	24	0	0		
⑦自由遊び、制作活動、学習活動、運動プログラム、所外活動等、事業所で提供する活動に満足をしているか。	23	1	0	多岐にわたるプログラムを組んで頂いています。	ありがとうございます。ほかにも活動の幅が広げられるように努力します。
⑧放課後児童クラブや児童館との交流や障害のないこどもと活動する機会があるか。	5	10	9	他との交流は特に求めています。 学校での交流級での交流はあるが放課後はほほない	現在機会はありませんが、必要に応じて検討していきます。
⑨運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか。	24	0	0		
⑩日ごろからこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	24	0	0	面談時や送迎時、またはLINEで相談に乗って頂いています。 非常にきめ細かく見ていただき、具体的な報告もあるので安心です。	
⑪保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか。	24	0	0	家での支援の方法をわかりやすく、説明して下さり感謝しております。	
⑫こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に周知、説明され、相談や申し入れをした際に、迅速かつ適切に対応されているか。	24	0	0		
⑬父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより、保護者同士の連携が支援されているか。	1	9	14	保護者同士の交流は、求めています。 あるといいなあと思っています。	お望みの方も、お望みでない方もいらっしゃるため、こちらは丁寧に話を伺いつつ、検討していきます。
⑭こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配備がなされているか。	24	0	0	LINEでのレスポンスはかなり速いです。	
⑮定期的に会報やホームページ等で、活動環境や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信をされているか。	16	8	0		HPなどはあまり更新できておりませんが、自己評価、保護者評価は公表しております。適切なアップデートを心がけます。
⑯個人情報の取扱いに十分注意をされているか。	23	1	0		お困りごとがあればおっしゃってください。
⑰緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを作成し、保護者に周知、説明をされているか。	18	5	1		こちら、周知という意味ではまだできることがありますので、HP上などにアップを予定しています。
⑱非常災害の発生に備え、避難訓練や、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	5	0		午前中の児童発達支援は保護者の方もいらっしゃる関係で行っていませんが、それ以外の対象のお子さんは火事の避難訓練で1回、地震の避難訓練で1回行っています。
⑲こどもは通所を楽しみにしているか。	23	1	0		みんなに楽しんでもらえるように努力します。
⑳事業所の支援に満足をしているか。	24	0	0		ありがとうございます。
㉑職員の服装、接し方(態度)言葉遣いは適切であるか。	22	2	0	服装・髪型(髪色)などは自由な感じで最初は戸惑いましたが、不快に感じるほどではありません。多様性の観点や職員の方の働きやすさにつながるのであれば、許容範囲だと考えます。 職員の皆さんが明るくて気さくな雰囲気なので親子共に安心して通所できています。	服装や髪型で自由に表現できることと、相手に不快感を与えてしまうことは話が別ですので、清潔感などは注意していきたいと思っています。